

igus 為其產品提供獨一無二的 4 年保固

得益於我們內部實驗室數十億次的測試循環，保障更高的運行可靠性和永續發展

chainflex 耐彎曲電纜只是一個開始：igus 現在為所有具有可預測產品使用壽命的產品提供長達四年的保固。因此，客戶可受益於長時間安全和可靠的服務。motion plastics 動態工程塑膠的產品使用壽命長，可以節省資源，從而有助於提高產業的永續發展。

對大部分產品提供四年保固，這在產業內是絕無僅有的。igus 實現了這一點：從即日起，這家總部位於科隆的公司將為其客戶提供長達四年的保固服務，適用於所有經過 igus 產品使用壽命計算的 motion plastics 動態工程塑膠產品（這涵蓋了公司大部分的產品）。今後，拖鏈和 chainflex 耐彎曲電纜、drylin 直線和驅動技術、dryspin 高導程螺桿技術以及自潤乾式軸承或用公司自有的 iglidur 自潤材料製成的棒板材等零件均享有保固。帶有保固的產品系列還增加了 xiros 滾珠軸承、igubal 魚眼軸承、齒輪、轉盤軸承以及線上配置器「igidur 自潤軸承設計器」中創建的 3D 列印零組件。

內部測試實驗室保證耐用性

公司科隆總部占地 3,800 平方公尺的測試實驗室為這一特殊保固奠定了基礎。在這裡，igus 對其產品進行大量針對具體應用的長時間和耐久性測試。每年總共進行 15,000 多項測試。從測試中獲得的數據被輸入到 igus 線上產品使用壽命計算器中，使客戶在購買之前就可以知道零件的產品使用壽命。從產品使用壽命計算器的可靠資料到對產品組合推出全面的 4 年保固，只差一小步。igus

自潤軸承技術執行長 Tobias Vogel 解釋：「有了保固，我們的客戶就可以準確設計他們的客製化應用，並選擇最經濟實惠的產品。」之前我們對 igus 能拖鏈和耐彎曲電纜提供 3 年保固，結果深受客戶歡迎。去年，igus 已將 chainflex 耐彎曲電纜的保固期延長至四年，現在大多數其它 igus 產品也在跟進。新規定的保固期最長為自交貨日起四年，或每種產品單獨計算的往返次數或運行時間，以先到者為準。

更安全和永續發展

igus 始終致力於為客戶提供幾乎不需要保養且耐用的解決方案。igus 拖鏈系統執行長 Michael Blass 說：「更長的產品使用壽命提高了客戶的資源利用效率，同時也節省了重要的人力和財力資源。」憑藉這一保固，工程塑膠專家不僅為客戶提供了運行可靠性，還為產業的永續發展和節省資源管理做出了貢獻。

圖片說明：



圖片 PM1624-1

igus 為其大部分產品組合提供長達四年的保固。（來源：igus GmbH）